

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

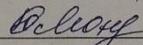
Министерство образования и науки Смоленской области

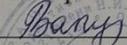
Управление образования и молодежной политика Администрации

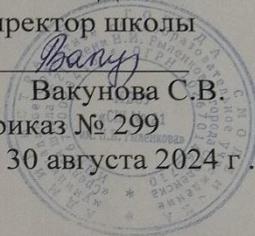
города Смоленска

МБОУ «СШ № 21 им. Н. И. Рыленкова»

РАССМОТРЕНО
на педагогическом
совете школы
Протокол №1
от «30» августа 2024 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора

Леоненкова Ю.С.
«30» августа 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор школы

Вакунова С.В.
Приказ № 299
от 30 августа 2024 г.



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
программа

социально-гуманитарной направленности

«Школа медиатора»

Возраст обучающихся: 12-17 лет

Срок реализации-1 год

Автор-составитель:
Астапов Ярослав Викторович,
педагог-психолог

Смоленск

2024

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общая характеристика учебного курса

1. Направленность дополнительной образовательной программы

Программа курса «Школа медиатора» направлена на подготовку обучающихся подросткового и юношеского возраста к деятельности в школьной службе примирения, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности обучающихся к взаимодействию с окружающими людьми, развитию общей коммуникативной компетентности в области конфликтологии, созданию условий для развития социально успешной личности каждого, а также расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Программа разработана на основе Методических рекомендаций по организации в образовательных организациях «Школьных служб примирения» и учебно-методического комплекта «Все цвета, кроме черного» для 6,7,8 кл. М.М. Безруких, А.Г. Макеевой, Т.А. Филипповой, разработанного при содействии Министерства образования РФ в рамках федеральной целевой программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту, а также планируемых результатов реализации программы внеурочной деятельности по социальному направлению «Все цвета, кроме черного». В программе учтены идеи и положения Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России, Программы развития и формирования универсальных учебных действий, которые обеспечивают формирование российской гражданской идентичности, овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу для саморазвития и непрерывного образования, целостность общекультурного, личностного и познавательного развития обучающихся и формирования коммуникативных качеств личности.

Нормативно-правовая основа программы:

1. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20.11.1989г.)
2. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом

Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577).

4. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017г.
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015г.
6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».
7. Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года предусматривает внедрение комплекса мер, направленного на снижение правонарушений среди детей школьного возраста и позволит: создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах правонарушения, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 г. № 1121-р).
9. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В последние годы в образовательной организации начинает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками образовательных отношений. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрацией, преподавательским корпусом, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам.

Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников школьной Службы примирения с целью внедрения и применения данного метода среди обучающихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить обучающихся проведению восстановительных программ, таких как Программа примирения, Круги ответственности и Круги сообщества.

Новизна данной программы заключается в том, что готовим ведущих для восстановительных программ, команду волонтеров, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе примирения, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - работы с видеоматериалами. А также необходимым условием является дополнительное прохождение программы обучения в городском Центре «Диалог» «Я-медиатор».

3. Цель и задачи программы

Цель: распространение медиативных технологий в образовательном пространстве и выработки навыка конструктивного взаимодействия участниками образовательных отношений, а также способности сохранения его в сложных стрессовых ситуациях.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Создать условия для освоения обучающимися позиции медиатора; учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;
2. Сформировать команду школьных медиаторов из числа гимназистов и педагогов гимназии;
3. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
4. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
5. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
6. Формировать и развивать у обучающихся активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, учить сопереживанию, уметь понять, принять другого.
7. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.
8. Отработать навыки юных медиаторов и педагогов-медиаторов по Кругам сообществ.

4. Отличительные особенности программы

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования» проходят занятия в рамках программы «Школа медиатора».

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки активного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами

восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

Участниками программы являются обучающиеся 5-11 классов, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для восстановительной работы с ровесниками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов по желанию, на основе анкетирования и рекомендаций классного руководителя, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

6.Сроки реализации программы

Реализация Программы «Школа медиатора» осуществляется в несколько этапов и рассчитана на 210 часов в год.

Первый этап - *подготовительный*:

- формирование списка юных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и их родителями.

Второй этап – *организационно-практический*:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной, конфликтной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.
- проведение занятий по отработке навыков ведения и разработки Кругов сообществ.

- Участие в конкурсах, разработка листовок, участие в волонтерской деятельности, посещение занятий в Центре «Диалог», участие в семинарах др.

Третий этап - *аналитический*:

- супервизия проведенных примирительных встреч, Кругов Сообществ;
- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

7.Форма и режим занятий

Для реализации программы «Школа медиатора» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у обучающихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Периодичность занятий – Подбор занятий и заданий содержит полезную и любопытную информацию, способную дать простор воображению, содержание программы корректируется в соответствии с возрастными особенностями обучающихся.

Уровень программы: базовый.

Методы и приемы.

В процессе занятий применяются словесные, наглядные и практические методы.

Диагностические задания успешно сочетаются с тренинговыми, формирующими.

Беседа и диалог на основе обсуждения выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Часто применяется высказывания «по кругу», работа в парах и микрогруппах. Упражнения, тренинг. Круги сообщества, ответственности.

Игра. Это эффективнейшее средство социализации подростка, его приобщения к нормам и ценностям общества. Игра или её элементы присутствуют практически на всех уроках. Это активизирующие игры, игры театрализации, ролевые игры и др.

Различные аудиовизуальные средства: таблицы, схемы.

Эпиграфы, афоризмы, поговорки и т.д. представляют учащимся дополнительную область для размышления.

Просмотр видеофильмов мультфильмов, документальных фильмов.

Структура занятий. Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексию по поводу данного занятия и ритуал прощания.

Ритуал приветствия, прощания – выражение доброжелательного отношения к группе.

Разминка – упражнения, действия, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу («представление», «если весело живётся, делай так», «испорченный телефон», «найди того, кто» и др.).

Основная часть – рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала.

Упражнение на закрепление и применение.

Подведение итогов, рефлексия – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах.

8. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Школа медиатора» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в гимназии (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения гимназистов, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы		
Личностные	Предметные	Метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым формам насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и 	<p>К концу обучения курса обучающиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и - принципы - восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации (Программы примирения); - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков;

<p>самореализации , социальном признании.</p>	<p>конфликтологии ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<ul style="list-style-type: none"> - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного 	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность уметь: работать в группе, в коллективе.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества

<p>понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; оформлять документы состоявшемуся сеансу медиации. 	<p>и свои особенности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящее в самом
--	--	--

		<p>себе изменения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать правильность выполнения действий и корректирова ть при необходимос ти; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализац ии и самовыражен ия в разных видах деятельности; через игровые 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в

	<p>роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</p>	<p>соответствии с этой позицией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивно о разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и
--	---	--

		уважения прав других людей; - формулировать своё - собственное мнение и позицию; учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--	--

9. Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Школа медиатора» будет осуществляться в форме анализа анкет, эссе «Я-медиатор», проведения Круга сообщества или Круга ответственности и примирительной встречи.

2. Содержательный раздел

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№п/п	Темы	Кол-во часов	Теория	Практика	Форма контроля
1.	Школьная служба примирения: введение	1	0,5	0,5	
2.	Мы команда. Портрет медиатора	1	-	1	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий
3.	Что мы знаем о медиации?	1	0,5	0,5	Опрос
4.	Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация	2	0,5	1,5	Пед.наблюдение
5.	Предложения-ключи и синтез (подсказки в формулировании).	1	-	1	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.

	Уличные заграждения				
6.	Невербальное общение: виды, мимика лица, визуальное общение, дистанция	2	0,5	1,5	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
7.	Общение как взаимодействие	1	0,5	0,5	Собеседование
8.	Общение как восприятие людьми друг-друга	1	0,5	0,5	Пед.наблюдение
9.	Рецепт общения	1	-	1	Пед.наблюдение
10.	Кооперация группы. Техники Кооперации (сплочения)	2	-	2	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
11.	Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств	2	0,5	1,5	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
12.	Активное слушание. Как научиться понимать друг друга	2	0,5	1,5	Пед.наблюдение
13.	Трехактная система выслушивания П-У-К	1	0,5	0,5	Пед.наблюдение
14.	Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов	2	-	2	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
15.	Восстановительная медиация. Из истории возникновения медиации.	1	1	-	Опрос
16.	Известные медиаторы	1	1	-	Собеседование
17.	Развитие навыков самопрезентации	1	-	1	Пед.наблюдение

					Заметки по итогам занятий
18.	Каким должен быть медиатор? Возникли проблемы, что делать?	1	-	1	Опрос
19.	Круги сообщества	4	1	3	Пед.наблюдение
20.	Круги ответственности	4	1	3	Пед.наблюдение
21.	Детско-взрослые отношения: родители, педагоги и подростки	2	1	1	Пед.наблюдение
	Итого:	34	9,5	25,5	

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА (34 ч)

Курс рассчитан на 1 ч в неделю, 34 ч в год (34 уч. недели)

1. Школьная служба примирения: введение. (1ч.)

Теория. Что такое ШСП, актуальность, презентация программы обучения. *Практика.* Игры на знакомство «Визитка», «Знакомство», «Презентация», упражнение «дерево ожиданий», правила работы в группе, мотивация, на сплочение в группе, рефлексия.

2. Мы команда. Портрет медиатора. (1ч.)

Практическое занятие. Ролевые игры на формирование команды, доверия в команде «Вместе мы сила». Упражнение «Палочка». Рисунок, схема «Портрет медиатора». Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?». Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

3. Что мы знаем о медиации? (1ч.)

Теория. Медиация и восстановительные технологии как альтернативный способ урегулирования конфликтов. Лекция. Обсуждение притчи. Пойми себя. Я-это я. *Практика.* Работа с квадратами. (с.75-76) Обсуждение. Заметки по итогам занятий

4. Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация. (2ч.)

Теория. Понятие. Формы и виды, функции и типы общения. Три взаимосвязанных стороны общения. Язык Волка и Жирафа (я-высказывания, отработка умений, *практика*). Успешность общения: внимание к поведению другого. (*теория*)

Практика. Упражнения: Ожившая строка, первое знакомство, Вывеска, ищем секрет, завоевать внимание, радиоприемник, групповой портрет. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия.

Теория. Информация или коммуникация. Вербальная коммуникация. Мотивы, виды речи.

Практика. Упражнения: злой лев, техника интонирования, в плену ассоциаций, мысль одна, а слов много, впечатления, просьба. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия.

5. **Предложения-ключи и синтез (подсказки в формулировании). Уличные заграждения. (1ч.) Практическое занятие.** Разминка. Приветствия разных стран. Языковое выражение на содержательном уровне, на личном уровне. Анализ и сравнение. Дискуссия. Говорить-иметь ввиду. Отработка приемов в парах, рефлексия, итог занятий. Понятие ключей и их синтез. Отработка в парах. Обсуждение. Заметки по итогам занятий

6. **Невербальное общение: виды, мимика лица, визуальное общение, дистанция (2ч.)**

Лекция. Позы и жесты. Звуки и запах.

Практика. Упражнения: навыки невербального поведения. Не слышу. Виртуальная память. Фраза по кругу. Передача факса. Пицца. Игра «Пойми меня». Вокальная мимика. Автомойка. Квадраты. Язык без слов. Тихий разговор. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

7. **Общение как взаимодействие (1ч.).**

Теория. Взаимодействовать общаясь. Теории взаимодействия. Нормальное взаимодействие. О социальном контроле. Ролевое взаимодействие. Анализ отрывка из рассказа М. Зощенко «Обезьяний язык». Памятка: «Что должно насторожить при знакомстве с новым человеком».

Практика. Упражнения: Базарная площадь. Взаимодействие. Ролевое общение. Управление инициативой. Путанка. Метафора. Требование. Ключ к неизвестному. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

8. **Общение как восприятие людьми друг друга (1ч.)**

Теория. Сложности социальной перцепции. Стереотипы. Понимание других. Правила конструктивной критики. Учимся объяснять поведение других.

Практика. Упражнения: нахал. Меня не проведешь. Наши недостатки. Тест. Мои коммуникативные навыки. Работа с отрывком из романа Дж. Роллинга «Гарри Поттер и тайная комната». Анализ пословиц. Рефлексия. Итоги.

9. **Рецепт общения. (1ч.) Практическое занятие.** Разработка рецепта конструктивного общения. работа в группах. Интерактив. Презентация рецептов.

- 10. Кооперация группы Техники кооперации (сплочения). (2ч.)**
Практика. Упражнения: крылья, объединение. «поменяйтесь местами», «Дует ветер». Титаник.
Упражнение «Единый организм». Вопросы для обсуждения:
Участники разбиваются на две команды. В командах распределяются роли: глаза, мозг, 2 руки, 2 ноги, сердце и другие части человеческого организма в зависимости от количества человек. Задача организма напоить мозг. У каждой составляющей организма есть ограничения: например: глаза только смотрят и подают информацию в мозг, мозг дает сигнал всем остальным органам организма: рукам, ногам; участники, играющие роли «рук», могут пользоваться только одной рукой в зависимости от роли (например «правая рука» может держать бутылку только правой рукой), у всех участников, кроме исполняющего роль глаз, закрыты глаза и т.д. Чтобы напоить организм, необходимо перейти из одного конца комнаты в другой, открыть бутылку с водой, налить в стакан, напоить участника, исполняющего роль «мозга». В подведении итогов должен прозвучать ответ на вопрос: «Что необходимо для эффективной работы команды?» (помимо важных умений необходимо стремление к общей конструктивной цели). Compliments. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.
- 11. Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств. (2ч.)** *Теория.* Знакомство. С определениями. Изучение своих чувств эмоций. Изучение мимики человека. Анализ высказываний. Механизмы межличностного восприятия. Барьеры в общении. Дискуссия на тему «Что мне помогает и что мешает общению?»
Практика. Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций» (задача: нейтрализовать негативные эмоции, конструктивно выразить свои чувства и перейти к спокойному обсуждению ситуации). Упражнение «Я - высказывание» (обучающиеся разбиваются на пары и практикуют «Я - высказывания» в ответ на какую-то эмоционально негативно заряженную фразу, обвинение, критику). Тест «Самоконтроль». Работа с ситуациями. Обсуждение. Заметки по итогам занятий анализ отрывка из повести Ф. Искандера «Стоянка человека». Что помогло герою спасти себя и мальчика? Какие чувства они при этом испытывали?
- 12. Активное слушание. (2ч.)**
Теория. Как научиться понимать друг друга. Техники активного слушания.
Практика. Упражнение «Умею ли я слушать?», «Абстракция». Обсуждение в круге. Заметки по итогам занятий.
- 13. Трехактная система выслушивания П-У-К (поддержка, уяснение, комментирование) (1ч.)** *Теория.* Технология П-У-К.

- Практика.* Отработка технологии через упражнения. Обсуждение в кругу. Заметки по итогам занятий.
- 14. Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов (2ч.)** *Теория.* Техника «9 полей».
- Практика.* Проработка конфликтов в обратном направлении 4-3-2-1.
- 15. Восстановительная медиация. Из истории возникновения медиации. (1ч.)** *Теория.* Понятие медиации. История возникновения медиации. Развитие медиации. Что такое восстановительная культура отношений в конфликте. Область применения медиативных технологий.
- 16. Известные медиаторы (1ч.)**
- Теория.* Максудов Рустем Разиевич, А.Коновалов. Лола Елистратова-Шарлье. Светлана Митрофанова Просмотр видеофильмов с их участием в восстановительной медиации.
- 17. Развитие навыков самопрезентации (1ч.)**
- Практика.* Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Упражнение «Коммуникативная карусель». Упражнение. Проектная мастерская. «Вступительная речь ведущего». Рефлексия.
- 18. Каким должен быть медиатор? Возникли проблемы, что делать? (1ч.)** *Практика.* Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее. «Медиатор - это...»
- 19. Круги ответственности (4ч.)**
- Теория.* Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг ответственности. Правила проведения Круга и обязанности ведущего.
- Практика.* Отработка навыков ведущего, разработка темы круга. Предварительные встречи. Упражнение «Форватер», «Футбол».
- 20. Круги сообщества (4ч.)**
- Теория.* Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего.
- Практика.* Упражнение «Круг сообщества».
- Рефлексия: вспомните и назовите сообщество или команду, которой вы получили поддержку, чувствовали себя ее частью (тренер резюмирует, что в этой команде было наиболее значимым и записывает на флип-чарте).
- 21. Детско-взрослые отношения: родители, педагоги и подростки (2ч.)** *Практика.* Почему мы иногда говорим друг с другом будто на разных языках? Получаем ответ словно не на свою реплику? Или неожиданно сами для себя реагируем неадекватно на невинные замечания? Обсуждение.

Теория. Три основные позиции в общении. Эго-состояния. Заметки по итогам занятий.

3. Методическое обеспечение курса программы «Школа медиатора»

3.1 Кадровое обеспечение

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

3.2 Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы, маркеры, флип-чарт. Помещение должно быть оборудовано доской.

Информационное обеспечение:

- Фонотека.
- Видеотека.
- Возможность подключения к сети Интернет.

3.3. Формы контроля и представления результатов:

- аналитические справки,
- диагностические заключения;
- презентации (таблицы, графики, диаграммы),
- групповые и индивидуальные консультации

Оценочные материалы:

Индивидуальная карта обучающегося.

Итоговый мониторинг обучающихся.

Заметки по итогам занятия (форма 1, форма 2).

АНКЕТА "Деятельность Школьных служб примирения".

4. Список литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Безруких М.М. Все цвета, кроме черного: 5-6 классы: пособие для педагогов и родителей/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2013.
4. Безруких М.М. Познаю свои способности: 5 класс: рабочая тетрадь для учащихся общеобразовательных учреждений/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2012.
5. Безруких М.М. Учусь владеть собой и сотрудничать с людьми: 6 класс: рабочая тетрадь для учащихся общеобразовательных учреждений/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2012.
6. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
7. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
8. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
9. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
10. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
11. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
12. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
13. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
14. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
15. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
16. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебноправовая реформа», 2009.

17. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
18. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
19. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
20. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1
21. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
22. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. - М., 2002.
23. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с.